

Юридический адрес: 142306, Московская область, г.Чехов, ул.Дружбы, д.1, офис 205

Почтовый адрес: 117630, г. Москва, ул. Воронцовские пруды, д. 3

Тел. (495) 780-02-00 ОГРН 1165048050067 ИНН 5048036808 КПП 504801001

Банковские реквизиты: р/с 40702810738000093030 в ПАО Сбербанк г. Москва
к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Договор - оферта об оказании услуг телефонной связи

Настоящий Договор об оказании услуг телефонной связи определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Облком» (ООО «Облком»), именуемым в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Авласович С.В., действующей на основании Устава, и Абонентом – физическим лицом, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора - оферты является подписание Абонентом Заказа на предоставление услуг телефонной связи (далее – Заказ). Форма Заказа приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи обязуется в течение срока действия настоящего Договора предоставить Абоненту доступ к сети Оператора связи с оказанием услуг местной и внутризоновой телефонной связи, а также доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи. Все услуги телефонной связи в тексте настоящего Договора именуются «Услуги».

1.2. Оператор связи оказывает Абоненту предусмотренные настоящим Договором Услуги на основании Лицензии 186155, выданной 17.02.2021г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342.

2.2. Оператор связи обязуется:

2.2.1. Обеспечить круглосуточное, 7 дней в неделю предоставление Абоненту Услуг за исключением перерывов для проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, предварительно за 48 часов уведомив об этом Абонента.

2.2.2. Предоставить Абоненту возможность пользования телефонной связью не позднее, чем через 10 дней после оплаты Абонентом подключения к телефонной сети в размере, определенном Заказом на предоставление услуг телефонной связи. Факт оплаты должен быть подтвержден предъявлением соответствующей квитанции.

2.2.3. Осуществлять в полном объеме в соответствии со стандартами Минкомсвязи России техническую поддержку Услуг.

2.2.4. Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ.

2.2.5. Принимать претензии, связанные с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает в письменной форме предъявившему её Абоненту.

2.2.6. Обеспечить доступ Абонента к его личному кабинету на сайте Оператора связи www.obl-com.ru в соответствии с учетными данными Абонента – login (имя пользователя) и password (пароль), присвоенными Абоненту Оператором связи.

2.2.7. Оператор связи имеет право приостановить доступ Абонента к телефонной сети в случаях нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования, определенных в п.п. 2.3.3. и 2.3.4. настоящего Договора, а также в случаях нарушения Абонентом сроков оплаты предоставленных Услуг.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Обеспечить выполнение условий, изложенных в Приложении № 2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ предоставления доступа к сети и услуг телефонной связи.

2.3.2. Производить оплату предоставления доступа к телефонной сети и оказание Услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора и Заказом на предоставление услуг телефонной связи.

2.3.3. Обеспечить сохранность абонентской сети от возможного ущерба, не подключать к телефонной сети оборудование, не сертифицированное Минкомсвязи России.

Не допускать без согласования с Оператором связи подключения к телефонной сети нетипового абонентского оборудования.

2.3.4. Использовать предоставленные ему номера и технические средства только по назначению в соответствии с предметом настоящего Договора. Не допускать без предварительного согласования с Оператором связи использования телефонных линий для проведения лотерей, голосования, конкурсов, викторин, опросов и других мероприятий, создающих пиковую экстремальную нагрузку на выделенные номера.

2.3.5. Обеспечить сотрудникам Оператора связи или лицам, действующим по его поручению, доступ в помещения здания Абонента для прокладки абонентской линии, а также доступ к необходимой распределительной коробке.

2.3.6. Немедленно сообщать Оператору связи (тел. (495) 780-02-00) сведения о любой неисправности, перерывах и нарушениях в предоставлении Услуг.

2.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг при изменении тарифов и расценок на рынке услуг телефонной связи.

Измененные тарифы вступают в действие с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем изменения тарифов, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты письменного уведомления Абонента об их изменении.

3. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

3.1. В стоимость Услуг входит плата за подключение к телефонной сети, ежемесячная абонентская плата и стоимость проведенных Абонентом переговоров.

Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом тарифным планом из тарифных планов, приведенных на сайте Оператора связи www.obl-com.ru.

Плата за подключение к телефонной сети (установочная плата) производится Абонентом в течение 10 (десяти) дней после подписания Абонентом Заказа на предоставление услуг телефонной связи.

Абонентская плата начисляется со дня начала предоставления Услуг Абоненту.

3.2. Услуги связи предоставляются Абоненту в кредит.

3.3. Абонент оплачивает только телефонные переговоры, инициируемые с его абонентского устройства (исходящую связь).

3.4. Регистрации и учету подлежат вызовы, исчисляемые с момента ответа вызываемого лица (его телефона, в том числе с автоматическим определителем номера, телефакса, автоответчика, модема или иного абонентского устройства, заменяющего абонента в его отсутствие и обеспечивающего (или имитирующего) обмен информацией) до момента отбоя вызывающим или вызываемым лицом или абонентским устройством.

За телефонные переговоры продолжительностью менее 1 минуты плата взимается как за полную минуту. За телефонные переговоры продолжительностью более 1 минуты плата взимается исходя из тарифного базиса, равного 1 минуте, причем за каждую неполную минуту плата взимается как за полную.

3.5. При пользовании платными справочными услугами телефонной связи Абонент обязан оплатить Оператору связи стоимость этих услуг по счетам Оператора связи, к которым будут приложены копии счетов тех операторов связи, услугами которых воспользовался Абонент.

3.6. Предоставление Абоненту дополнительных услуг (переадресация вызова, запрет исходящих звонков, установка пароля для выхода в сеть общего пользования и др.) осуществляется на основании дополнительных соглашений между Абонентом и Оператором связи по тарифам Оператора связи на дополнительные услуги связи.

3.7. Все платежи осуществляются перечислением необходимых денежных средств на расчетный счет Оператора связи на основании счетов Оператора связи.

3.8. Оплата счетов производится Абонентом не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, если более поздний срок не указан в счете.

3.9. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

3.10. По требованию Абонента Оператор связи предоставляет Абоненту распечатку по всем переговорам, состоявшимся в отчетном месяце с его абонентского устройства, по цене 30 руб. за экземпляр, включая налоги, установленные действующим законодательством РФ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность за исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи и положениями настоящего Договора.

4.2. В случае, если просрочка внесения платежей превышает 10 календарных дней, Оператор связи вправе отключить Абонента от телефонной сети.

4.3. Возобновление подключения Абонента к телефонной сети производится после полного погашения задолженности Абонентом и оплаты Абонентом повторного подключения к телефонной сети в размере 1500 руб., в том числе налоги, установленные действующим законодательством РФ. При этом Оператор связи не гарантирует сохранение за Абонентом предоставленного ему телефонного номера.

4.4. При нарушении Абонентом сроков оплаты оказанных Услуг Оператор вправе предъявить Абоненту требования об уплате пеней в размере 1% (одного процента) от стоимости оказанных Услуг, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга за оказанные Услуги. При отсутствии письменного требования Оператора об уплате пеней, пени не начисляются и не выплачиваются.

4.5. Оператор связи не несёт ответственности перед Абонентом за качество или отсутствие связи вне зоны ответственности Оператора связи. Зонай ответственности Оператора связи является сеть телефонной связи внутри границ (стыков) с пользователями сети Оператора связи и другими операторами телефонной сети общего пользования (ТФОП).

4.6. Граница зон ответственности Сторон за качество предоставления Услуг связи определена в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4.7. Согласно Правилам оказания услуг связи, сроки устранения повреждения определяются Оператором связи. Оператор устанавливает максимальные сроки устранения повреждения в зоне ответственности Оператора – 48 (сорок восемь) часов.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Все споры и разногласия, возникающие между Оператором связи и Абонентом и не решаемые путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор для Абонента, подписавшего Заказ на предоставление услуг телефонной связи, действует до тех пор, пока он не утратит свою силу в соответствии с п. 6.2. и п. 6.3 настоящего Договора.

6.2. Заказ на предоставление услуг телефонной связи, а, следовательно, и настоящий Договор считаются утратившим силу, если Абонентом не выполнен п. 3.1 Договора (Абонент в течение 10-и дней после подписания Заказа на предоставление услуг телефонной связи не оплатил стоимость подключения к телефонной сети).

6.3. Настоящий Договор утрачивает силу для Абонентов, с которыми расторгнут Заказ на предоставление услуг телефонной связи

а) по инициативе Оператора связи, если Абонент допустил следующие нарушения условий Договора:

- Абонент неоднократно (не менее двух месяцев подряд) допустил задержку платежей более 30 (тридцати) календарных дней, что не освобождает Абонента от уплаты суммы задолженности;
- Абонент неоднократно (не менее трех раз с начала действия настоящего Договора) допустил нарушение правил эксплуатации окончательного телефонного оборудования, определенных в п.п. 2.3.3., 2.3.4. настоящего Договора.

б) по инициативе Абонента.

Расторжение Заказа по инициативе каждой из сторон (Оператором связи или Абонентом) осуществляется с предварительным уведомлением другой стороны за 10 (десять) календарных дней.

6.4. Каждая из сторон вправе ставить вопрос о расторжении Заказа только при предварительном урегулировании всех финансовых и иных материальных взаиморасчетов с другой стороной, что оформляется подписанием сторонами акта отсутствия взаимных претензий.

6.5. При изменении собственника телефонизированного жилья по желанию нового собственника Оператор связи заключает с ним новый договор при условии внесения на счет Оператора связи денежных средств в размере 100 руб., в том числе налоги, установленные действующим законодательством РФ.

7. ФОРС-МАЖОР

Стороны не несут ответственности, если невыполнение обязательств по данному Договору явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить, как-то: землетрясения, пожары, наводнения, а также забастовки, правительственные постановления или распоряжения государственных органов власти.

Приложение № 1
к Договору-оферте об оказании услуг телефонной связи

Идентификатор
Абонента

Заказ на услуги телефонной
связи №

от

Заказ на ремонт/
дополнительные
услуги

(495) 780-02-00
ООО «Облком»
info@obl-com.ru



ФИО _____

Паспорт серия _____ № _____ дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес предоставления услуг _____

Контактный телефон _____

E-mail для доставки счетов: _____

Абоненту выделен:

номер телефона (____) _____

Настройки доступа в Личный кабинет:

Логин: _____

Пароль: _____

Стоимость организации подключения Услуг: _____
(Подключение Услуг включает ввод кабеля в помещение с установкой розеток, оконцовку кабеля, прокладку кабеля поверх плинтуса (до 10 м), подключение телефонного аппарата).

Выбранный тарифный план: _____

Дополнительные условия: _____

Оборудование, поставляемое в составе услуги	Дополнительное оборудование	Дополнительные работы

Стоимость дополнительного оборудования и дополнительных работ _____ руб.

Все цены указаны с учётом налогов, установленных действующим законодательством РФ. После установки оборудование переходит в собственность Абонента.

Квитанция на оплату услуг получена. (Оплата производится по банковским реквизитам Оператора связи).

Установку произвел _____ (исполнитель)

Абонент предоставляет Оператору связи право использования принадлежащего ему общедомового /общепоселкового (СНТ) имущества для размещения и обслуживания линий связи и оборудования _____.

Претензий по качеству произведенных работ и качеству связи не имею _____.

Абонент согласен /не согласен на использование сведений о нём при информационно-справочном обслуживании _____.

Подписание настоящего Заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) Абонентом условий Договора-оферты об оказании услуг телефонной связи.

Оператор связи:

ООО "Облком", 142306 Московская обл., г.Чехов, ул.Дружбы, д.1, офис 205
ИНН 5048036808 КПП504801001 р/с 40702810738000093030 в ПАО Сбербанк
г.Москва БИК 044525225 к/с 30101810400000000225
тел.: (495)780-02-00, e-mail: info@obl-com.ru

Должность _____

Подпись _____

" ____ " _____ г.

Абонент:

Подпись _____

" ____ " _____ г.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ
предоставления доступа к сети и услуг телефонной связи

Общая часть:

Настоящие Технические требования и условия (далее ТТУ) определяют обязанности Абонента, выполнение которых он должен обеспечить на период предоставления доступа к сети телефонной связи (далее ТС) и предоставления услуг ТС (далее – Услуги) на территории Абонента, расположенной по адресу, указанному в Заказе на услуги телефонной связи (Адрес предоставления услуг).

1. Условия выполнения Абонентом ТТУ:

Для обеспечения предоставления доступа к сети ТС Оператора связи и на период предоставления Услуг Абонент обязуется обеспечить выполнение следующих ТТУ:

1.1. Получение (при необходимости) всех необходимых разрешений и согласований с местной администрацией на проведение работ и установку Оборудования.

1.2. Помещение, предназначенное для установки Оборудования, должно иметь:

- электрическое освещение;
- температуру воздуха +10°...+30°С при относительной влажности не выше 80%;
- нормальное санитарное состояние;
- подключенная розетка сети электропитания 220В 50Гц.

1.3. В помещении, предназначенном для установки Оборудования, не должно быть токопроводящей пыли и химически активных паров.

1.4. Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте. По требованию Оператора связи Абонент обеспечивает доступ к Оборудованию представителей Оператора связи для производства ремонтных и профилактических работ.

1.5. Место для установки Оборудования должно находиться:

- на расстоянии не менее 1 метра от нагревательных приборов и не менее 3 метров от источников электромагнитного излучения;
- на расстоянии не более 1,5 метров от указанной в п. 1.2. розетки.

1.6. Абонентские линии, подводимые Абонентом к Оборудованию, должны быть выполнены в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, действующей в отрасли связи. На телефонной линии Абонента не должно быть установлено следующего оборудования: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания, устройств охранной сигнализации и т.п. В случае невыполнения данного условия Оператор связи вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

1.6.1. Абонентские устройства, подключаемые Абонентом к Оборудованию Оператора связи, должны иметь сертификат системы сертификации «Электросвязь».

1.6.2. Абонент обеспечивает электропитание Оборудования. В случае пропадания электропитания Оборудования Оператор связи не несёт ответственности за невозможность предоставления Услуг на время пропадания электропитания.

1.6.3. В случае выхода из строя Оборудования по причинам:

- подключения к нему неисправных или не сертифицированных абонентских устройств;
- бросков напряжения электропитания;
- неисправности сети электропитания, в т.ч. предоставленных Абонентом розеток электропитания для подключения Оборудования;
- нанесения Оборудованию механических повреждений любыми лицами, за исключением представителей Оператора связи;
- хищения Оборудования,

ремонт (замена) Оборудования производится за счёт Абонента.

Замена Оборудования производится по Акту о замене неисправного оборудования, который подписывается Абонентом и представителем Оператора связи.

2. Границы зон ответственности Сторон:

