

Оператор: ООО «Облком» Сайт www.obl-com.ru
Юридический адрес: 142306, Московская область, г. Чехов, ул. Дружбы, д.1, офис 205
Почтовый адрес: 117630, г. Москва, ул. Воронцовские пруды, д. 3
Тел. / Факс (495) 780-02-00 ОГРН 1165048050067 ИНН 5048036808 КПП 504801001
Банковские реквизиты: р/с 40702810738000093030 в ПАО Сбербанк г. Москва
к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Договор - оферта
об оказании услуг по доступу к сети Интернет

Настоящий Договор об оказании услуг по доступу к сети Интернет определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Облком» (ООО «Облком»), именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Авласович С.В., действующей на основании Устава, и Абонентом – физическим лицом, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора - оферты является подписание Абонентом Заказа на предоставление услуг доступа к сети Интернет (форма Заказа приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Абоненту Оператором телекоммуникационных услуг (далее – «Услуги») по выделенному доступу в сеть Интернет.

1.2. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании Лицензии № 186156 от 17 февраля 2021г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание телематических Услуг связи и Лицензии № 186154 от 17 февраля 2021г. на оказание Услуг передачи данных.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность пользования Услугами после внесения Абонентом на расчетный счет Оператора денежных средств в порядке, определенном п. 4.1. настоящего Договора, что подтверждается предъявлением соответствующей квитанции.

2.2. Оказание Услуг Оператором осуществляется после проведения успешной электронной авторизации Абонента (проверки регистрационного имени пользователя и пароля) и внесения Абонентом на счет Оператора авансового платежа. Полное соответствие предъявленных регистрационного имени Абонента и пароля эталонному экземпляру рассматривается как успешная авторизация

2.3. Абонент осознает, что через Услуги он пользуется как самими Услугами и их составляющими, так и глобальной сетью Интернет в целом. При этом вся информация, товары и услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами и никак не связаны с Оператором.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к сети связи Оператора.

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам, сертификатам и условиям настоящего Договора 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или ремонтных работ, которые будут осуществляться в сроки, о которых Абонент будет уведомлен не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала проведения.

3.1.2. Проводить учет оказанных Абоненту услуг.

3.1.3. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. Если предоставление Услуг приостановлено в соответствии с условиями настоящего Договора, Личный кабинет остаётся доступным для Абонента в течение 6-ти месяцев с момента приостановления доступа.

3.1.4. Исключить доступ третьих лиц к сетевым реквизитам Абонента и обеспечить конфиденциальность информации, получаемой и отправляемой Абонентом по электронной почте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Устранять неисправности, возникшие в зоне ответственности Оператора (Граница зон ответственности Оператора и Абонента указана в п. 3 Приложения № 3 к настоящему Договору):

3.1.5.1. в случае сбоев программного обеспечения – в течение 8 часов в рабочее время;

3.1.5.2. в случае выхода из строя оборудования (аппаратный сбой) – в течение 16 часов в рабочее время;

3.1.5.3. в случае неисправностей линий связи – в течение 3 рабочих дней. В случае сложных ремонтно-восстановительных работ, а также отсутствия необходимого оборудования, этот срок может быть увеличен до 10 рабочих дней.

3.1.6. В том случае, если нарушение доступа к сети Интернет связано с недостатками в работе оборудования Абонента или вызвано его действиями, Абонент обязуется оплатить вызов представителя Оператора для устранения причин нарушений в доступе к сети Интернет в соответствии с тарифами Оператора. Фактом выполнения работ по устранению нарушений доступа Абонента к сети Интернет является подписанный Абонентом наряд-заказ.

В любом случае в обязанности Оператора не входит ремонт оборудования Абонента, в том числе его компьютера.

3.1.7. Принимать претензии, связанные с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счёта. Результаты рассмотрения претензии сообщаются в письменной форме Абоненту в течение 30 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

3.1.8. Уведомлять Абонента обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг, обслуживанием Абонентов, приёмом платежей, изменении контактных номеров телефонов или реквизитов и т.д. путём размещения информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.obl-com.ru>.

3.2. Оператор имеет право без дополнительного предупреждения в одностороннем порядке приостановить или прекратить оказание Услуг Абоненту в случаях нарушения Абонентом «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение № 2 к настоящему Договору), и при нарушении порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются.

3.3. Оператор имеет право без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничения доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. При получении доступа к сети Интернет руководствоваться положениями «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.4.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.3. Не производить установку не сертифицированных оконечных абонентских устройств и устройств доступа к сетям связи.

3.4.4. Не реже 1 раза в неделю проверять публикации на сайте Оператора с сетевым адресом www.obl-com.ru.

3.4.5. Немедленно сообщать Оператору (тел. 8(495)780-02-00) сведения о любой

неисправности, перерывах и нарушениях в предоставлении Услуг.

3.4.6. Обеспечить сотрудникам Оператора или лицам, действующим по его поручению, доступ в помещения здания Абонента для прокладки абонентской линии, а также доступ к необходимой распределительной коробке.

3.4.7. Сообщать в письменном виде Оператору в срок, не превышающий 30 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении ФИО, адреса электронной почты, контактного номера телефона и/или места жительства, соответственно с даты прекращения прав на помещение или с даты изменения ФИО, адреса электронной почты, контактного номера телефона и/или места жительства.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Установочная плата (плата за организацию подключения Услуг) указана на сайте Оператора www.obl-com.ru.

4.2. Расчеты за Услуги

4.2.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом тарифным планом из тарифных планов, приведенных на сайте Оператора www.obl-com.ru.

4.2.2. Для обеспечения доступа к сети Интернет Абонент до начала отчетного месяца (месяца предоставления Услуг) вносит на свой лицевой счет денежные средства в размере месячной абонентской платы, определенной выбранным Абонентом тарифным планом.

4.2.3. Абонентская плата за отчетный месяц снимается Оператором с лицевого счета Абонента 1 (первого) числа каждого отчетного месяца. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счете на дату списания, Оператор приостанавливает доступ Абонента к сети Интернет до поступления необходимых денежных средств на лицевой счет Абонента.

4.2.4. Абонент самостоятельно контролирует и несет полную ответственность за финансовое состояние своего лицевого счета в личном кабинете Абонента на сайте Оператора (www.obl-com.ru) по полученным от Оператора учетным данным (логин и пароль).

4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг при изменении законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Минкомсвязи России (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, а также изменения индекса цен на территории России.

Измененные тарифы вступают в действие с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем изменения тарифов, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты письменного уведомления Абонента об их изменении.

4.4. Абонент имеет право на блокировку Услуг (на срок не более 3 месяцев) не чаще 1 раза в месяц. Блокировка производится по письменному заявлению Абонента.

4.5. Абонент имеет право изменить выбранный им тарифный план в соответствии с действующими Тарифами заранее уведомив об этом Оператора в письменной форме (в т.ч. по факсу или по электронной почте info@obl-com.ru не менее чем за 5 рабочих дня до начала следующего месяца. Переход на новый тарифный план производится 1 числа следующего за месяцем, в котором поступила заявка на его изменение.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

5.2. Финансовая ответственность Оператора перед Абонентом ограничивается стоимостью Услуг, оплаченных Абонентом, но не предоставленных Оператором не по вине Абонента. При признании Оператором обоснованности претензий Абонента по непредоставлению Услуг, Оператор на основании письменного заявления Абонента производит пересчет платы за пользование Услугами в сторону ее уменьшения (в этом случае плата за пользование Услугами рассчитывается пропорционально количеству дней в месяце, когда фактически были предоставлены Услуги).

5.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые издержки, прерывания,

ущерб, происшедшие в результате:

5.3.1. утраты пароля доступа;

5.3.2. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании Абонента, отказов электропитания или неправильного использования оборудования;

5.3.3. использования Абонентом нелегального программного обеспечения;

5.3.4. любых действий третьих лиц, совершенных под реквизитами Абонента в сети Интернет или с использованием доступа к сети Интернет, полученного по настоящему Договору.

5.4. Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к сети Оператора через оборудование Абонента.

5.5. Оператор не отвечает за содержание информации, переданной и полученной Абонентом по сети Интернет, за достоверность информации, правомерность ее распространения и чистоту от претензий третьих лиц, за вред, причиненный действиями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.6. Оператор не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет - провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.

5.7. Оператор вправе прекратить предоставление Услуг Абоненту в следующих случаях:

5.7.1. Абонентом нарушены «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

5.7.2. Отсутствие денежных средств на лицевом счете Абонента. Приостановление доступе к Услугам после его прекращения по причине недостаточности баланса Лицевого счета производится только при балансе Лицевого счета, достаточном для оплаты Услуг.

5.8. Стороны не несут ответственности, если невыполнение обязательств по данному Договору явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить, как то: землетрясения, пожары, наводнения, а также забастовки, правительственные постановления и распоряжения государственных органов.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Все споры и разногласия, возникающие между Оператором и Абонентом и не решаемые путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор для Абонента, подписавшего Заказ на предоставление услуг доступа к сети Интернет, действует до тех пор, пока он не утратит свою силу в соответствии с п.п. 7.2, 7.3., 7.4. настоящего Договора.

7.2. Настоящий Договор считается утратившим силу, если Абонент неоднократно (не менее трех зафиксированных Оператором случаев с даты подписания Заказа на предоставление услуг доступа к сети Интернет) допустил нарушение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение № 2 к настоящему Договору). При этом Заказ на предоставление услуг доступа к сети Интернет аннулируется с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) календарных дней, а неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается.

7.3. Если нулевой или отрицательный Баланс Лицевого счета Абонента существовал непрерывно в течение 1-го месяца, Оператор вправе аннулировать Заказ на предоставление услуг доступа к сети Интернет, а настоящий Договор считается утратившим силу. В этом случае восстановление подключения Абонента к Услугам осуществляется Оператором при выполнении следующих условий:

- Абонент известил Оператора о своем желании восстановить подключение к Услугам (восстановить Заказ на предоставление услуг доступа к сети Интернет);
- Баланс Лицевого счета Абонента на момент восстановления подключения является достаточным для оплаты Услуг.

7.4. Настоящий Договор считается утратившим силу, если Абонент письменно за 10 (десять) календарных дней уведомил Оператора об отказе от Услуг, определенных настоящим Договором. В случае получения Оператором данного уведомления, Заказ на предоставление услуг доступа к сети Интернет аннулируется. Оператор прекращает предоставление Услуг Абоненту, начиная с даты, указанной в уведомлении. Неиспользованный остаток денежных средств возвращается Абоненту, при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов.

7.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.6. Абонент дает согласие на получение рассылки по сети электросвязи, в том числе, на получение смс-сообщений.



Идентификатор
Абонента

Заказ на услуги доступа к
сети Интернет

от

Заказ на ремонт/
дополнительные
услуги

(495) 780-02-00
www.obl-com.ru
info@obl-com.ru

ФИО _____

Паспорт серия _____ № _____ дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес предоставления Услуг _____

Контактный телефон _____

E-mail для доставки счетов _____

Стоимость организации подключения Услуг: _____

(Подключение Услуг включает ввод кабеля в помещение с установкой розеток, оконцовку кабеля, подключение и настройку Интернета на одном рабочем ПК).

Выбранный тарифный план: _____

Дополнительные условия: _____

Временная блокировка услуг с _____.

Начало предоставления услуг осуществляется после письменного обращения Абонента на info@obl-com.ru

Оборудование, поставляемое в составе
услуги:

Дополнительное оборудование:

Дополнительные работы:

медиаконвертер

Wi-Fi роутер

Антенна Ubiquiti M5

Настройка доступа к сети Интернет

Настройка роутера
Wi-Fi:

Настройка доступа в Личный кабинет

Логин: _____

Имя сети: _____

Логин: _____

Пароль: _____

Пароль: _____

Пароль: _____

IP адрес _____

Стоимость дополнительного оборудования и дополнительных работ _____ руб.

Все цены указаны с учетом налогов, установленных действующим законодательством РФ. После установки оборудование переходит в собственность Абонента.

Квитанция на оплату услуг получена. (Оплата производится по банковским реквизитам Оператора).

Установку произвел _____ (исполнитель)

Абонент предоставляет Оператору право использования принадлежащего ему общедомового / общепоселкового (СНТ) имущества для размещения и обслуживания линий связи и оборудования _____.

Претензий по качеству произведенных работ и качеству связи не имею _____.

Абонент согласен / не согласен на использование сведений о нём при информационно-справочном обслуживании _____.

Подписание настоящего Заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) Абонентом условия настоящего заказа и Договора-оферты об оказании услуг по доступу к сети Интернет (www.obl-com.ru).

Оператор:

ООО «Облком» 142306, Московская область, г.Чехов, ул.Дружбы, д.1, офис 205

ИНН 5048036808 КПП 504801001

р/с 40702810040020100882 в ПАО Сбербанк

г. Москва БИК 044525225 к/с 301018104000000000225

Абонент:

Подпись _____ / _____ /

Должность _____

« _____ » _____ Г.

Подпись _____ / _____ /

« _____ » _____ Г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств обмена информацией.
 - 2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.9. Не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
 - 2.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

Оператор вправе изменять и дополнять настоящие Правила. С действующей версией Правил Абонент может ознакомиться на сайте Оператора с сетевым адресом www.obl-com.ru/

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ

предоставления доступа к сети и услуг передачи данных и телематических услуг связи.

Общая часть:

Настоящие Технические требования и условия (далее ТТУ) определяют обязанности Абонента, которые должны быть обеспечены им на период предоставления доступа к сети передачи данных и телематических услуг связи ЗАО «Облком» (далее – ПД и ТС) и предоставления услуг ПД и ТС (далее – Услуги) на территории Абонента, расположенного по адресу, указанному в Заказе на услуги доступа к сети Интернет (Адрес предоставления услуг).

1. Оператор связи выполняет работы по предоставлению доступа к сети ПД и ТС, включая установку Абонентского оборудования (далее Оборудование), состав и стоимость которого указаны в Заказе на услуги доступа к сети Интернет (Приложение № 1 к настоящему Договору- оферте).

2. Условия выполнения Абонентом ТТУ:

Для обеспечения предоставления доступа к сети ПД и ТС Оператора и на период предоставления Услуг Абонент обязуется обеспечить выполнение следующих ТТУ:

2.1. На абонентской линии не должно быть установлено следующего оборудования: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания, устройств охранной сигнализации и т.п. В случае невыполнения данного условия Оператор вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Абонентские устройства, подключаемые Абонентом к Оборудованию Оператора, должны иметь сертификат системы сертификации «Электросвязь».

2.3. В случае пропадания электропитания на Оборудовании Оператора, Оператор не несёт ответственности за невозможность предоставления Услуг на время пропадания электропитания по независящим от Оператора причинам.

2.4. В случае выхода из строя Оборудования Оператора по причине подключения к нему неисправных или несертифицированных абонентских устройств, а также неисправности абонентских линий, ремонт (замена) Оборудования производится за счёт Абонента.

3. Границы зон ответственности Сторон:

Зона ответственности Оператора

Зона ответственности Абонента

